

VOCÊ É:

69%
Paciente
31%
Acompanhante

JÁ CONHECIA OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE?

57% Sim **43%** Não

COMO FICOU SABENDO DOS NOSSOS SERVIÇOS?

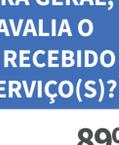


Aluno do Centro Universitário São Camilo **14%**
Indicação de amigos/familiares **46%**
Indicação de profissional da área da saúde **26%**
Internet **03%**
Outros* **11%**

*(Campanha Cuide do Seu Coração, Campanha na praça da Sé, CEJAM, Encaminhamento do SUS, Ex-aluno, Feira de saúde São Camilo, Instituto Baccarelli, WhatsApp)

COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO DA CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE

Muito bom **93%**
Bom **04%**
Regular **03%**



POR QUAL(IS) SERVIÇO(S) DE SAÚDE/ÁREA VOCÊ FOI ATENDIDO(A)?

Enfermagem **19%**
Farmácia **06%**
Fisioterapia **16%**
Medicina **78%**
Nutrição **24%**
Psicologia **32%**
Serviço Social **10%**
Terapia Ocupacional **06%**

DE UMA MANEIRA GERAL, COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO RECEBIDO POR ESTE(S) SERVIÇO(S)?

Muito bom **89%**
Bom **09%**
Razoável **01%**
Ruim **01%**

ALÉM DO ATENDIMENTO, VOCÊ JÁ PARTICIPOU DE ALGUMA OUTRA ATIVIDADE E/OU AÇÃO OFERECIDA PELA CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE?

11% Sim
89% Não



VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DA CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE A TERCEIROS?

97% Sim **03%** Não



ALGUNS COMENTÁRIOS DO PÚBLICO ATENDIDO EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO REALIZADO PELOS COLABORADORES, A ESTRUTURA E OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO PROMOVE:

É ótimo e funciona. Estão de Parabéns!

Indicaria o Promove pois tem muitas especialidades. Eu como paciente só tenho agradecer, pois sei que é muito difícil uma consulta e ainda mais demorado são os exames, aqui é tudo rápido. Obrigada.

Conseguir agendar em poucos dias e o tempo de espera é rápido. São muito organizados em relação ao horário.

Atendimento excelente. Atenção de todos faz toda a diferença, com amor, carinho e dedicação. Foram muito gentis.

O atendimento é de alta qualidade

Senti segurança no atendimento. Amei o atendimento, local super limpo e organizado.

Excelente atendimento, ótimos profissionais e muita simpatia.

Os funcionários e alunos são super atenciosos e educados.

Estou sendo bem cuidado. Aqui tem excelente atendimento.

É muito bom e ajuda quem não tem convênio.

Atendimento excelente, educados, olho no olho. Desde a portaria, recepção, alunos, doutor, excelente e atenciosos. Deus os abençoe pra quando se formarem sejam bons doutores.

O Promove São Camilo me ajudou muito, recebo carinho de todos. Sou grata por eles terem me ajudado a ter uma vida melhor e feliz, diferente da que eu vivia.

Passando aqui para agradecer este programa fantástico que é o Promove. Só quem precisa sabe o valor de ser atendido com tanta atenção e carinho.

Indicaria o Promove pois fui muito bem atendido. Profissionais humanitários, tratam os pacientes com amor e simpatia. Louvo a Deus por ter conhecido o PROMOVE.

O Promove tem um excelente atendimento, prestação de serviço. Já indiquei para várias pessoas, todas estão 100% satisfeitas. Obrigada a todos!

Atendimento especial com atenção e carinho. Só gratidão à recepção, aos alunos e aos mestres. Tomara que nunca acabe!

Funcionários educados e não deixam esperando. Ótimo serviço e atendimento.

Excelente trabalho e ótimo atendimento humanitário. Parabéns a todos.

Indicaria o Promove pelo atendimento e a preocupação com o paciente.

As meninas da recepção são muito dedicadas e prestativas com os pacientes. Elas são nota 1000. Para mim, o atendimento aqui é maravilhoso. Na portaria os rapazes são excelentes e muito legais.

Eu e minha família utilizamos várias especialidades. É essencial para nossa comunidade. Profissionalismo e médicos dedicados e interessados com o bem-estar de seus pacientes. Excelente!

Desde o acolhimento na portaria, das moças da recepção, alunos e médicos: todos nota 1000! Espero que persista por muitos anos assim!

O atendimento e profissionais são maravilhosos.

Maravilhoso. Vocês estão de parabéns, só gratidão. Vocês são 1000. Só gratidão a todos, da portaria às auxiliares de limpeza, enfim, a todos. Gratidão!

Profissionais atenciosos, simpáticos, gentis, dedicados. Atendimento humanizado.

Oportunidade de atendimento excelente! Médicos, profissionais maravilhosos, nota 1000!

Além de ser gratuito, tem um excelente atendimento. Fiquei bastante satisfeita com o atendimento muito atencioso, e todos me atenderam muito bem. As pessoas que trabalham na recepção e na portaria também foram muito atenciosas e solícitas. Essa instituição de saúde está de parabéns por desenvolver um excelente trabalho.

Todos os profissionais são maravilhosos, atenciosos, educados. É muito gratificante saber que cada pessoa aqui se preocupa de verdade com cada paciente. Me sinto cuidada e amada por todos. Muito obrigada a todos.

Assim como fui abençoado, quero que outros também sejam. Atendimento de excelência, sempre muito gentis, educados e atenciosos. Atendimento humanizado, respeitoso, cuidadoso, diferenciado.

Indicaria o Promove por acreditar na qualidade e bons resultados vindos do atendimento. Sou grata à toda equipe do PROMOVE por proporcionar à população um atendimento de qualidade e excelência. Parabéns aos alunos e professores por tanta dedicação e empenho.

O atendimento aqui é o que todos gostaríamos de ter, ideal! Parabéns!

O atendimento e profissionais são maravilhosos.

Profissionais atenciosos, simpáticos, gentis, dedicados. Atendimento humanizado.

Atenção total ao paciente. É um orgulho falar que estou sendo cuidada pelo Promove São Camilo. O meu desejo é que cada estado desse país tenha um onde pessoas possam ser tratadas com dignidade, carinho, atenção e respeito e tenham acesso ao melhor e de qualidade em medicina e profissionais em medicina.

No PROMOVE achei tudo que precisei.

Ótimo atendimento!

É um serviço de primeira!

Eficiência. Tudo de bom!

Os alunos e professores estão de parabéns, e tem nos ajudado muito.

São extremamente educados e solícitos. Atendimento humano, com profissionais de primeira. Há 10 anos, passei aqui com minha mãe pela 1ª vez. Ela tinha diversos problemas de saúde. Fomos atendidas por diversos médicos e alunos, de diversas especialidades, e muito bem atendidas e orientadas. O carinho e cuidado deste lugar com as pessoas salvou a vida da minha mãe.

Incrível, atendimento maravilhoso.